

ERGEBNIS MIETER*INNEN-BEFRAGUNG

DANKE FÜR IHR FEEDBACK!



DIE
GEMEINNÜTZIGEN



WBV-GP
WOHNBAUVEREINIGUNG
FÜR PRIVATANGESTELLTE

MENSCHEN.
MASSSTÄBE.
MEILENSTEINE.



MIETER*INNEN-BEFragung: DANKE FÜR IHR POSITIVES FEEDBACK!

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner,

vielen herzlichen Dank für die rege Teilnahme an unserer anonymen Mieter*innen-Befragung im Juli und September 2020 durch das Sozialforschungsinstitut SORA (www.sora.at)!

Wir freuen uns sehr über die überwiegend sehr positiven Ergebnisse, von denen wir Ihnen hiermit die wichtigsten präsentieren. Wir danken auch für die vielen offenen und ehrlichen Antworten, die uns in unseren Bemühungen bestätigen und uns helfen, unsere Dienstleistungen fortlaufend zu verbessern.


Wir sind derzeit dabei, die zahlreichen Vorschläge, die von Ihnen gekommen sind, zu prüfen und abuarbeiten. Über weitere Maßnahmen, die wir aufgrund der Mieter*innen-Befragung entwickeln wollen, werden wir Sie auf dem Laufenden halten.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und bleiben Sie bitte gesund!

Mit herzlichen Grüßen



Mag. Michael Gehbauer
Geschäftsführer



Mag.ª Nadja Shah
Geschäftsführerin



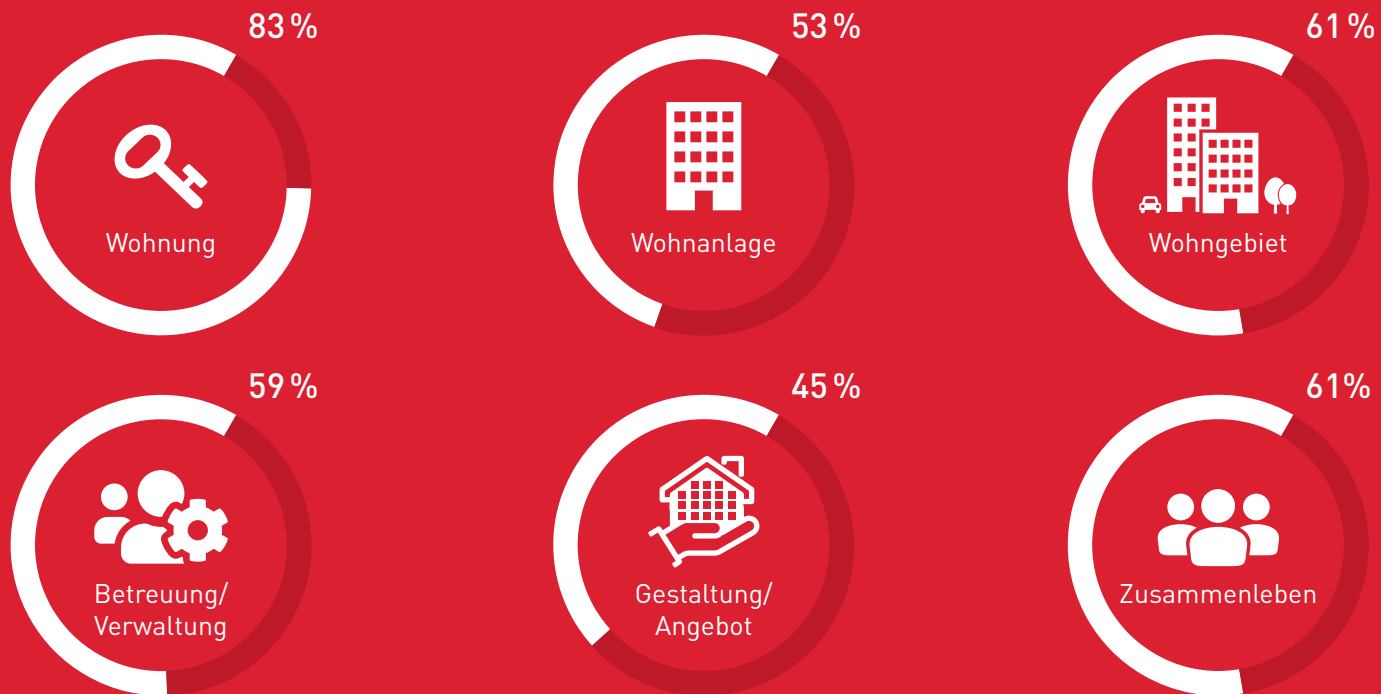
Mag. Michael Gehbauer
Geschäftsführer



Mag.ª Nadja Shah
Geschäftsführerin

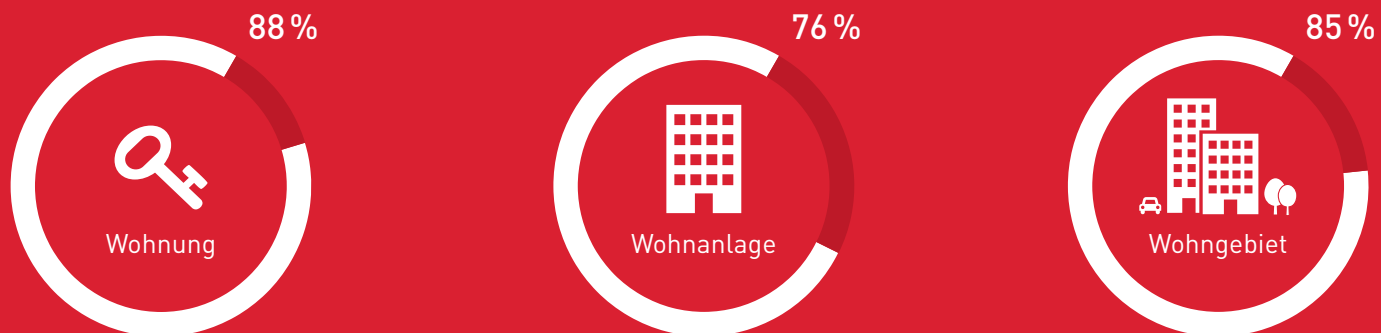
KONTAKT MIT DER WBV-GPA

ANTEIL DER MIETER*INNEN, DIE BEIM JEWEILIGEN THEMA SEHR ZUFRIEDEN ODER ZUFRIEDEN SIND



Insgesamt ist die Wohnzufriedenheit der Mieter*innen der WBV-GPA – auch im Vergleich zu anderen gemeinnützigen Bauträgern – sehr hoch. Unzufriedener sind Personen, die stärker durch die Wohnkosten belastet sind sowie Haushalte mit Kindern. Verbesserungspotenzial gibt es im Bereich der Spielflächen sowie bei der Nutzung der Gemeinschaftseinrichtungen.

WOHNEN IN DER PANDEMIE



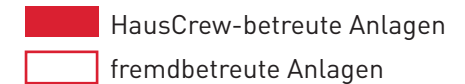
Während der Pandemie bzw. der Lockdowns hat sich die Bewertung der Wohnqualität erhöht, was auf eine allgemeine überdurchschnittlich hohe Wohnzufriedenheit schließen lässt.

HAUSBETREUUNG

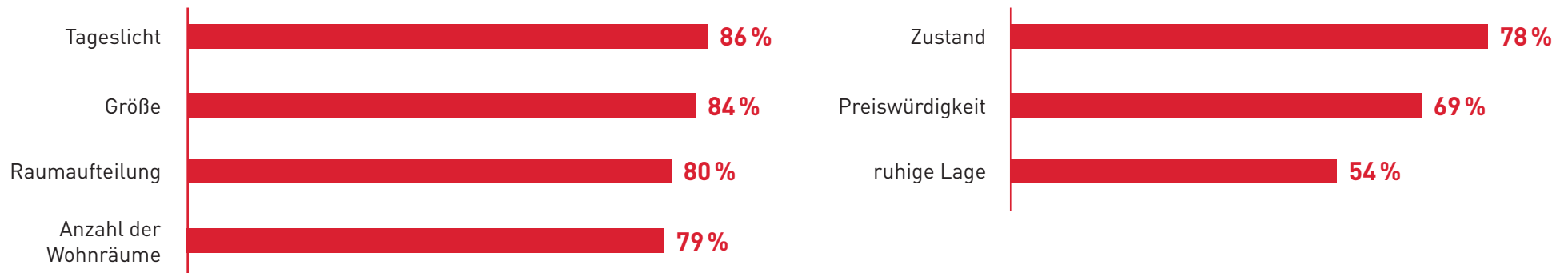
DIE ZUFRIEDENHEIT* IN ANLAGEN, IN DENEN DIE HAUSBETREUUNG VON DER FIRMA HAUSCREW DURCHFÜHRT WIRD, IST DEUTLICH HÖHER.



Die Zufriedenheit mit der Hausbetreuung ist vor allem in den Wohnhausanlagen, die durch die Hausbetreuungsfirma HausCrew der WBV-GPA betreut wird, im Vergleich zu Wohnhäusern, die durch Fremdfirmen betreut werden, sehr gut erkennbar.



BEWERTUNG DER WOHNUNGEN



Hier wurde eine sehr hohe Zufriedenheit festgestellt, alle Punkte sind im positiven Bereich – vor allem bei den Kriterien Tageslicht, Größe und Raumaufteilung konnte die WBV-GPA mit ihren Wohnungen voll punkten.

*sehr zufrieden oder zufrieden

GRÜNDE FÜR UNZUFRIEDENHEIT

Höhere Lärmbelastigung während Coronapandemie

Überhitzung der Wohnräume im Sommer

Alles verdreckt, beschmierte Wände

Wohnanlage: sehr viele Kinder, Lautstärke teilweise unerträglich

DREI MEISTGENANNTHE THEMEN ZUR UNZUFRIEDENHEIT

Lärmbelastigung

Verschmutzung (z. B. Beschmierung der Wände etc.)

Hitze (fehlende Beschattung/Außenjalousien/Klimaanlage...)

Unzufriedenheit wurde vor allem in Bereichen der Umwelteinflüsse (Lärm und Hitze) kundgetan, aber auch in Bezug auf die Sauberkeit im Haus, die zumeist allerdings die Bewohner*innen selbst sowie deren Besucher*innen steuern können.

GRÜNDE FÜR ZUFRIEDENHEIT

Das Haus ist ein toller Rückzugsort.

Wohnung durchlüftbar und gut geschnitten

Die Eigentumsoption wird in Anspruch genommen.

Wenig Verkehr, ruhige Lage, Ruhe am Balkon

Wohnungsgrundriss top!

DREI MEISTGENANNTHE THEMEN ZUR ZUFRIEDENHEIT

Ruhelage

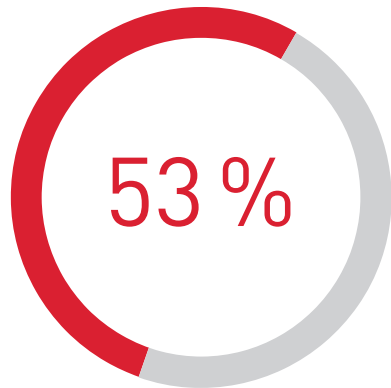
Lage (zentral, ländlicher Charakter, Nähe zum Arbeitsplatz etc.)

Raumaufteilung/Größe/Grundriss/Ausrichtung der Wohnung

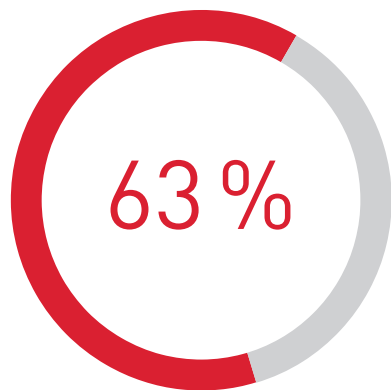
Hier wurden vor allem die Lage sowie die Ruhelage positiv bewertet, und auch die Zufriedenheit mit der Wohnung an sich wurde verstärkt genannt.

IMAGE DER WBV-GPA

SO WIRD DIE WBV-GPA VON IHREN MIETER*INNEN GESEHEN

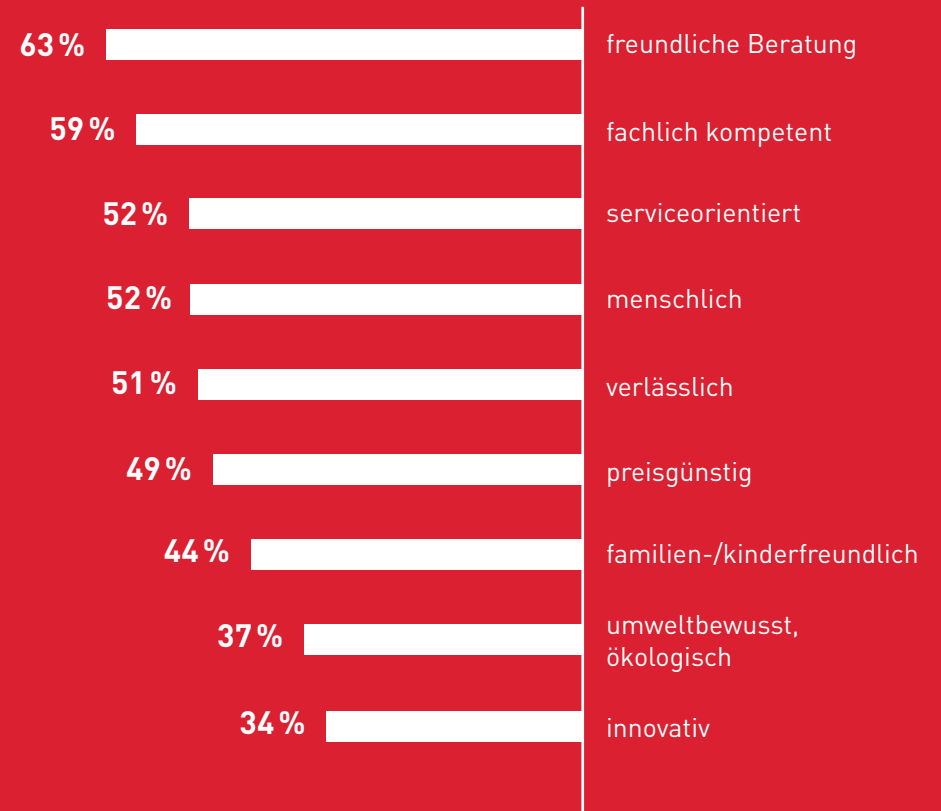


Wie **zufrieden** sind Sie alles in allem **mit der Arbeit der WBV-GPA?**



Wenn Sie **wieder eine Wohnung suchen** würden, wie sicher würden Sie **erneut auf die WBV-GPA als Wohnungsanbieter zurückgreifen?**

EIGENSCHAFTEN DER WBV-GPA



Dies ist eine kurze Darstellung der wichtigsten Ergebnisse. Die gesamte Studie kann auf der Homepage des SORA-Instituts (www.sora.at) nachgelesen werden, aber auch gerne via Mail an office@wbv-gpa.at als digitale Unterlage bestellt werden.

ZUSAMMENFASSUNG

ZUR MIETER*INNEN-BEFRAGUNG DER WBV-GPA

Gedruckt nach der Richtlinie „Druckerzeugnisse“
des Österreichischen Umweltzeichens,
Wograndl Druck GmbH, UW-Nr. 924



Die wichtigsten Punkte aus der SORA-Umfrage für Sie auf einen Blick.

Zufriedenheit mit der **Wohnung hoch**, aber Luft nach oben

-

Besonders das **Tageslicht** in der Wohnung wird positiv bewertet

großes Problem: **Hitze**

Wohnanlagenzufriedenheit zurückgegangen
(Coronaeffekt: Bewohner*innen waren/sind mehr zu Hause)

-

Probleme mit dem **Zusammenleben** in der Anlage

-

Mehr **Lärmbelästigung** durch Nachbar*innen

die WBV GPA hat alles in allem ein **positives Image**

-

Stärken:
freundliche Beratung , fachliche Kompetenz

-

Eigenschaften mit Aufholbedarf:
innovativ, ökologisch



Die **Eigentumsoption** wird, sofern vorhanden, knapp die Hälfte der Haushalte in Anspruch nehmen

Wesentlichster **Einfluss** auf die **Zufriedenheit** mit der WBV-GPA:
Freundlichkeit bei der Behandlung von Anliegen

Hausbetreuung wird mehrheitlich positiv beurteilt

-

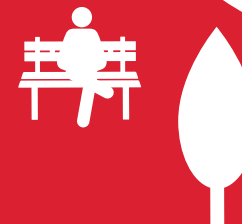
verbessert werden können vor allem die **Serviceorientierung** und die **persönliche Betreuung** vor Ort

-

fremdbetreute Anlagen werden schlechter bewertet



Wohnbauvereinigung für Privatangestellte gemeinnützige Ges.m.b.H.
Werdertorgasse 9 | 1010 Wien | Tel. 01/533 34 14-23
office@wbv-gpa.at | www.wbv-gpa.at



WBV-GPA
WOHNBAUVEREINIGUNG
FÜR PRIVATANGESTELLTE